Evren Bal

Teknoloji Yöneticisi · Dijital Dönüşüm ve Yapay Zekâ

evrenbal [at] gmail [dot] com · evrenbal.com · LinkedIn

Şu anda Kocaeli'de yaşıyorum. Uzaktan veya hibrit çalışma ve konum değişikliği seçeneklerini değerlendirebilirim.

Yönetici profili

Yazılım, sistemler, operasyon ve teknoloji liderliğinde yaklaşık otuz yıllık deneyime sahip teknoloji yöneticisi ve CTO. Endüstri mühendisi; kariyerinde yazılım mühendisliği, teknik kurucu ortaklık, fabrika yönetimi, IT, proje liderliği ve dijital iş sistemleri bulunuyor. İşletme önceliklerini teknoloji stratejisi, operasyon ve uygulamayla; dijital müşteri kazanımı ve potansiyel müşteriyi müşteriye dönüştürme süreçleriyle bir araya getiriyor.

Yönetim yaklaşımı

Önce işletme problemini tanımlar, sonra müşteri kazanım funnel'ının tamamını kaynaktan ve ilk temastan satış sürecine ve sonuca kadar ele alırım. Müşteri, kampanya, CRM ve operasyon verilerini ilişkilendirerek sürtünme ve geri besleme noktalarını ararım. Probleme göre süreç tasarımı, entegrasyon, otomasyon, kural tabanlı yazılım veya AI kullanır; katkıyı iş sonuçlarıyla değerlendiririm.

AI'ı işletme problemlerine yönelik olası müdahalelerden yalnızca biri olarak görüyorum. Teknoloji ve yazılım kararlarını uygulama gerçekliğiyle sınıyor; büyümeyi de yalnızca trafik veya kampanyalarla değil, ürün, deneyim, teknoloji ve operasyonun birlikte ürettiği sonuçlarla değerlendiriyorum.

Temel yetkinlikler

Strateji ve dönüşüm

Teknoloji stratejisi · AI kullanımı ve dijital dönüşüm · İş süreci tasarımı

İşletme önceliklerini uygulanabilir teknoloji ve süreç kararlarına dönüştürmek. Mühendislik, fabrika operasyonları, IT ve üst düzey teknoloji yönetimi deneyimini mimari, entegrasyon, otomasyon ve AI kullanımı kararlarına taşımak; iç ekipler ve teknoloji iş ortaklarıyla çalışmak.

Platformlar ve operasyon

Yazılım ve sistem mimarisi · Veri, raporlama ve karar desteği · Otomasyon ve entegrasyonlar

Lead süreçleri, müşteri iletişimi, ödeme takibi, finansal kontrol ve yönetim raporlamasını birlikte değerlendirmek için CRM ile operasyon sistemlerini ilişkilendirmek. Entegrasyon, otomasyon ve analitikle ekiplere kullanılabilir bilgi sunmak; yöneticilerin işleyişi, performans sapmalarını ve tahminleri daha açık görmesini sağlamak.

Dijital büyüme

Dijital müşteri kazanımı · CRM, pazarlama ve satış teknolojileri · Müşteri ve hasta yolculukları · operasyon süreçleri

Organik ve ücretli kanallardan web sitelerine, açılış sayfalarına, ilk yanıta, takibe ve sonuca kadar müşteri kazanımı ile satışı tek bir yolculuk olarak ele almak. Pazarlama bağlamını satış görüşmeleri ve CRM verileriyle ilişkilendirerek müşteri sorularının ve satış sonuçlarının iyileştirmelere yön vermesini sağlamak.

İş deneyimi

2022 – Bugün
CTO · Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı
Vanity Cosmetic Surgery Hospital

Dijital müşteri kazanımı, satış süreçleri ve operasyonel verimlilik üzerinde etkisi olan teknoloji girişimlerine liderlik ediyorum. İç ekipler ve dış iş ortaklarıyla web siteleri, açılış sayfaları, CRM, pazarlama otomasyonu, analitik ve dijital temas noktalarını geliştirip entegre ediyorum. AI; potansiyel müşterileri sınıflandırma, satış takibi, performans analizi ve yönetim raporlamasında kullanılıyor. Web, WhatsApp ve sosyal medyadaki AI destekli iletişim sistemleri müşteri etkileşimini, bilgi toplamayı, danışma ve teklif süreçlerini destekliyor. Bağlantılı uygulamalar çevrim içi ve çevrim dışı ödemeleri, finansal kontrolü ve tahminlemeyi CRM ve operasyon sistemleriyle bir araya getiriyor.

2010 – 2022
Fabrika Müdürü · IT Müdürü · Proje Yöneticisi
ARDEX Türkiye

Fabrika ve üretim operasyonlarını yönettikten sonra IT yönetimi, iş geliştirme ve proje yönetimi sorumluluklarına geçtim. Yerel teknoloji ihtiyaçlarını ve global IT entegrasyonlarını yönettim; web ve intranet uygulamaları geliştirdim ve teknoloji, pazarlama ve operasyon ekiplerini bir araya getiren projelere liderlik ettim.

Önceki deneyimler

2008 – 2010
Full Stack Developer
Freelance

İki iş arasındaki geçiş döneminde yeniden bağımsız çalıştım; çoğunlukla web odaklı, farklı yazılım projeleri geliştirdim.

2005 – 2008
Teknik Kurucu Ortak
PlusValue Research & Consultancy

Şirketin kurucu ortağı olarak IT tarafını yönettim. PHP/MySQL ile şirkete özel bir CMS ve blog, bir de gerçek zamanlı raporlama sunan online gizli-müşteri ve anket platformu geliştirdim.

1998 – 2005
Freelance Developer
Freelance

Her şeyin başladığı yer — çeşitli dil ve teknolojilerle ticari, kişisel ve kâr amacı gütmeyen web projeleri geliştirdim.

Eğitim

Endüstri Mühendisliği
Marmara Üniversitesi · Mühendislik Fakültesi · 2005

Fen Bilimleri ve Matematik
Üsküdar Anadolu Lisesi · 1991–1998

Diller

Türkçe — Ana dil
İngilizce — B2 (CEFR)
Almanca — Yazılı ve sözlü Almancanın önemli bölümünü anlıyor; bugün aktif olarak konuşmuyor